

# IT-Helpdesk-Support (gn)

(12402)

 Beschäftigungsbeginn: ab sofort

Job ist nicht gleich Job. Er soll zu dir passen, dich fordern und angemessen bezahlt sein. Das sehen wir auch so, deswegen bringt PAMEC dich mit den Unternehmen zusammen, die wirklich zu dir passen. Wenn du deinen Job liebst, machen wir unseren richtig – und das seit 1984.

Mit deiner **IT- und Technikerfahrung** bist du ein Gewinn für jedes Unternehmen? Für unseren renommierten Partner aus der Energiebranche am **Standort Halle** suchen wir **IT-Helpdesk-Support (gn)**.

## So sieht Dein Arbeitsalltag aus

- **Gewährleistung** einer zügigen und **effektiven Abwicklung** von Anwenderfragen
- **Erstkontaktlösungen** für Anwenderanfragen mittels **Ticket-Support** oder qualifizierter Weiterleitung an entsprechende Support-Einheiten
- Aktive Beteiligung an der Weiterentwicklung und Optimierung der Serviceprozesse
- **User Administration** u.a. für SAP-Systemen und **Active Directory**
- Verwaltung von Assets und Lizenzen sowie Bearbeitung von Formularen
- Teilweise mobiles Arbeiten nach Einarbeitung möglich

## Was Dich für den Job auszeichnet

- Abgeschlossene **Ausbildung** im **IT-Bereich** oder erste praktische **Erfahrung** in der **IT-Anwenderbetreuung**
- Praktische Kenntnisse in **Microsoft-Technologien** (Windows 10, Office 365, Windows Server, Active Directory)
- Vorzugsweise Erfahrung im **Service Desk**, idealerweise im energiewirtschaftlichen Umfeld
- Ausgeprägte **Kundenorientierung** und **Servicebereitschaft**
- Gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift zur Sicherstellung einer effizienten Kommunikation

## Das sind Deine Vorteile

- **Unbefristete Festanstellung** mit Übernahmeoption im Partnerunternehmen
- Vergütung GVP-Tarifvertrag mit Option auf **übertarifliche Zulagen, Urlaubs-/ Weihnachtsgeld, betriebliche Altersvorsorge**
- **Prämienzahlung** "Mitarbeiter werben Mitarbeiter" bis zu **400 €**
- Urlaubsanträge/Zeitnachweise via App, Mitarbeiterrabatte für Online-Shops

## Bist Du neugierig geworden?

**Nancy Duwensee**

Leitung Niederlassungen PAMEC

[Tel: 0175 575 47 08](tel:01755754708)

**PAMEC PAPP GmbH**

Friedrich-Bosse-Str. 6c  
04159 Leipzig

E-Mail: [bewerbung-leipzig@papp-gruppe.de](mailto:bewerbung-leipzig@papp-gruppe.de)

**Bitte gib folgendes Kürzel im E-Mail-Betreff an: ND**

[Impressum](#)