

# IT Support Mitarbeiter (gn)

(18370)

📍 Standort: Nürnberg 📄 Anstellungsart(en): Vollzeit

Job ist nicht gleich Job. Er soll zu dir passen, dich fordern und angemessen bezahlt sein. Das sehen wir auch so, deswegen bringt PAMEC dich mit den Unternehmen zusammen, die wirklich zu dir passen. Wenn du deinen Job liebst, machen wir unseren richtig – und das seit 1984.

Für unseren Kunden, einen Anbieter von hochmodernen elektronischen **Schutz- und Warnsystemen** am Standort **Nürnberg**, suchen wir dich als **IT Support Mitarbeiter (gn)**.

## So sieht Dein Arbeitsalltag aus

- Ansprechpartner für technische Probleme per Telefon, E-Mail und Ticketsystem
- **Remote-Troubleshooting** und **-Fehlerdiagnose** zur Analyse und Dokumentation der technischen Probleme sowie **Incidents** und der anschließenden **Problemlösung**
- Bereitstellen von Informationen zum Status und zur technischen Lösung von Incidents an die Nutzer
- Aufzeigen der einzelnen Schritte zur Problemlösung für den Nutzer
- Weiterleiten von nicht lösbaren Problemen an den Second-Level-Support unter Bereitstellung der notwendigen Informationen
- Austausch von defektem Equipment beim Nutzer
- Bearbeiten von **Nutzeraccounts**- und -anträgen (z.B. Anlage, Änderung, Löschung)
- Sicherstellung der Funktionalität von Peripheriegeräten mit Hilfe von Monitoring Werkzeugen

## Was Dich für den Job auszeichnet

- Abgeschlossene Ausbildung zum **Fachinformatiker (gn)**, **IT-Administrator (gn)** oder eine vergleichbare Qualifikation
- Idealerweise mehrjährige Berufserfahrung im **IT Support**
- Ausgeprägte **Serviceorientierung** und **Kundenfreundlichkeit**
- Gute Kommunikations- und Problemlösungsfähigkeit
- Gute Deutsch- sowie **Englischkenntnisse**

## Das sind Deine Vorteile

- **Unbefristete Festanstellung** mit Übernahmeoption im Partnerunternehmen
- Vergütung nach GVP-Tarifvertrag inkl. ggf. Erfahrungszulagen, **Urlaubs-/Weihnachtsgeld**, betriebliche Altersvorsorge
- **Prämienzahlung** "Mitarbeiter werben Mitarbeiter" **bis zu 400 €**
- Urlaubsanträge/Zeitnachweise via App, Mitarbeiterrabatte für Onlineshops, kostenlose UVEX-Sicherheitsschuhe

## Bist Du neugierig geworden?

**Klaus Höppner**

Personalmanager

[Tel: +49 151 12 25 96 06](tel:+4915112259606)

**PAMEC PAPP GmbH**  
Schreiberhauer Straße 5  
90475 Nürnberg

E-Mail: [bewerbung-nuernberg@papp-gruppe.de](mailto:bewerbung-nuernberg@papp-gruppe.de)

**Bitte gib folgendes Kürzel im E-Mail-Betreff an: HÖ**

**Abteilung(en):** IT-Administration

[Impressum](#)

