

Ingenieur (gn) technisches Beschwerdemanagement

(17144)

📍 Standort: Kaufering 📄 Anstellungsart(en): Heimarbeit/Telearbeit, Teilzeit, Vollzeit 📅 Beschäftigungsbeginn: ab sofort

Job ist nicht gleich Job. Er soll zu dir passen, dich fordern und angemessen bezahlt sein. Das sehen wir auch so, deswegen bringt PAMEC dich mit den Unternehmen zusammen, die wirklich zu dir passen. Wenn du deinen Job liebst, machen wir unseren richtig – und das seit 1984.

Für unseren Kunden, einen international tätigen Konzern, suchen wir dich als eine/n **Ingenieur (gn) technisches Beschwerdemanagement**

So sieht Dein Arbeitsalltag aus

- Bearbeitung **technischer Produktreklamationen**
- Analyse von **Reklamationsursachen**, inklusive eigenständiger Prüfungen sowie Abstimmung mit internen Fachabteilungen und externen Partnern
- Bewertung von **Untersuchungsergebnissen** und Erstellung aussagekräftiger Berichte sowie technischer Dokumentationen
- Überwachung des Fortschritts von Untersuchungen und Mitwirkung an der **Entwicklung von Maßnahmen** zur Optimierung der Produktperformance
- Organisation und Versand von **Reklamationsmustern** sowohl intern als auch an externe Partner

Was Dich für den Job auszeichnet

- Erfolgreich abgeschlossenes Studium im Bereich **Maschinenbau, Elektrotechnik, Mechatronik, Physik, Wirtschaftsingenieurwesen** oder einer vergleichbaren Fachrichtung
- Ausgeprägtes **technisches Verständnis**
- **Strukturierte, präzise Arbeitsweise** kombiniert mit analytischem Denken und schneller Auffassungsgabe
- Erfahrung in **Entwicklungsprojekten** und erste Kenntnisse in der **Datenaufbereitung** und im **Reporting** (z. B. JIRA, Power BI) sowie im **Projektmanagement** sind von Vorteil
- Sehr gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift

Das sind deine Vorteile

- **Unbefristete Festanstellung** mit Übernahmeoption im Partnerunternehmen
- Vergütung GVP-Tarifvertrag mit Option auf **übertarifliche Zulagen, Urlaubs-/ Weihnachtsgeld, betriebliche Altersvorsorge**
- **Prämienzahlung** "Mitarbeiter werben Mitarbeiter" bis zu **400 €**
- Urlaubsanträge/Zeitnachweise via App, Mitarbeiterrabatte für Online-Shops

Bist Du neugierig geworden?

Rainer Gellner

Personalmanager

[Tel: 0151 12 25 96 02](tel:015112259602)

PAMEC PAPP GmbH

Bürgermeister-Wegele-Str. 6

86167 Augsburg

E-Mail: bewerbung-augsburg@papp-gruppe.de

Bitte gib folgendes Kürzel im E-Mail-Betreff an: RG

Abteilung(en): Elektronik / Schaltanlagenbau

[Impressum](#)