

# IT-Mitarbeiter (gn) Helpdesk & Support

(13781)

📍 Standort: München 📄 Anstellungsart(en): Vollzeit

Job ist nicht gleich Job. Er soll zu dir passen, dich fordern und angemessen bezahlt sein. Das sehen wir auch so, deswegen bringt PAMEC dich mit den Unternehmen zusammen, die wirklich zu dir passen. Wenn du deinen Job liebst, machen wir unseren richtig – und das seit 1984.

**Für unseren Kunden, ein international tätigen Großkonzern, suchen wir dich als eine/n IT-Mitarbeiter (gn) Helpdesk & Support**

## So sieht Dein Arbeitsalltag aus

- **Installation, Konfiguration, Testing** und Auslieferung von Workstations
- Regelmäßiger **Hotline-Support** (1st & 2nd level) via Telefon und E-mail bzw. Ticketing
- **Fehleranalyse** und **-beseitigung** im direkten Kontakt mit den Endanwendern
- **Kundenkommunikation** über verschiedene Kanäle (internes Social Media, E-mail, Newsletter)

## Was Dich für den Job auszeichnet

- Erfolgreich abgeschlossene Ausbildung als Fachinformatiker (gn) Systemintegration mit erster Berufserfahrung im Endanwendersupport (Telefon, E-Mail, Ticketsystem, 1st & 2nd level) sowie der Installation, Konfiguration und Bereitstellung von Workstations
- Fundierte Kenntnisse in Fehleranalyse und -beseitigung, Kenntnisse von Client-Betriebssystemen (mind. Windows)
- Kenntnisse von ITIL wünschenswert und Erfahrungen im Umgang mit SCCM
- Nach Einarbeitungsphase und individueller Absprache sind **50 % mobiles Arbeiten möglich**

## Das sind Deine Vorteile

- **Unbefristete Festanstellung** mit Übernahmeoption im Partnerunternehmen
- Vergütung GVP-Tarifvertrag mit Option auf **übertarifliche Zulagen, Urlaubs-/ Weihnachtsgeld, betriebliche Altersvorsorge**
- **Prämienzahlung** "Mitarbeiter werben Mitarbeiter" bis zu **400 €**
- Urlaubsanträge/Zeitnachweise via App, Mitarbeiterrabatte für Online-Shops
- **Partnerangebot:** mobiles Arbeiten (50 %) möglich

## Bist Du neugierig geworden?

**Viktoria Iwanowa**

Recruiting Managerin

[Tel: 0151 23 82 77 18](tel:015123827718)

**PAMEC PAPP GmbH**

Schreiberhauer Straße 5

90475 Nürnberg

E-Mail: [bewerbung-nuernberg@papp-gruppe.de](mailto:bewerbung-nuernberg@papp-gruppe.de)

**Bitte gib folgendes Kürzel im E-Mail-Betreff an: VI**

**Abteilung(en):** IT-Administration

[Impressum](#)