

# Fachinformatiker (gn) IT Support

(16215)

 Standort: Berlin  Anstellungsart(en): Vollzeit  Beschäftigungsbeginn: ab sofort

Job ist nicht gleich Job. Er soll zu dir passen, dich fordern und angemessen bezahlt sein. Das sehen wir auch so, deswegen bringt PAMEC dich mit den Unternehmen zusammen, die wirklich zu dir passen. Wenn du deinen Job liebst, machen wir unseren richtig – und das seit 1984.

**Für unseren Kunden, ein namhaftes Unternehmen aus dem Bereich der Gebäudetechnik, suchen wir dich als eine/n Fachinformatiker (gn) IT Support**

## So sieht Dein Arbeitsalltag aus

- **Entgegennahme und Bearbeitung** von IT-Anfragen per Telefon, E-Mail oder Ticketsystem
- Unterstützung der Endanwender bei IT-Fragen im **1st-Level-Support**
- **Dokumentation und Nachverfolgung** der Anfragen im Ticketsystem
- Enge Zusammenarbeit mit den nachgelagerten Support-Teams (**2nd Level / Onsite**)
- Sicherstellung einer hohen **Kundenzufriedenheit** durch professionellen und freundlichen Support

## Was Dich für den Job auszeichnet

- Erfolgreich abgeschlossene Berufsausbildung zum Fachinformatiker (gn) Systemintegration, Assistent (gn) Informatik o.ä. mit erster Erfahrung im IT-Support oder Service Desk
- Grundverständnis von IT-Systemen und Standardsoftware (z. B. Microsoft 365, Windows, Netzwerke)
- Wünschenswerte Sprachkenntnisse in Niederländisch oder Französisch sowie Deutsch und Englisch
- Bereitschaft zur Arbeit im **Schichtbetrieb**

## Das sind Deine Vorteile

- **Unbefristete Festanstellung** mit Übernahmeoption im Partnerunternehmen
- Vergütung GVP-Tarifvertrag mit Option auf **übertarifliche Zulagen, Urlaubs-/ Weihnachtsgeld, betriebliche Altersvorsorge**
- **Prämienzahlung** "Mitarbeiter werben Mitarbeiter" bis zu **400 €**
- Urlaubsanträge/Zeitnachweise via App, Mitarbeiterrabatte für Online-Shops

## Bist Du neugierig geworden?

**Viktoria Iwanowa**

Recruiting Managerin

Tel: 0151 23 82 77 18

**PAMEC PAPP GmbH**

Schreiberhauer Straße 5

90475 Nürnberg

E-Mail: [bewerbung-nuernberg@papp-gruppe.de](mailto:bewerbung-nuernberg@papp-gruppe.de)

Bitte gib folgendes Kürzel im E-Mail-Betreff an: VI

**Abteilung(en):** IT-Administration

[Impressum](#)