

IT Servicetechniker (gn)

(12102)

📍 Standort: Nürnberg 📄 Anstellungsart(en): Vollzeit

Job ist nicht gleich Job. Er soll zu dir passen, dich fordern und angemessen bezahlt sein. Das sehen wir auch so, deswegen bringt PAMEC dich mit den Unternehmen zusammen, die wirklich zu dir passen. Wenn du deinen Job liebst, machen wir unseren richtig – und das seit 1984.

Für unseren Kunden, einen IT-Dienstleister, suchen wir dich als eine/n IT Servicetechniker (gn)

So sieht Dein Arbeitsalltag aus

- Abarbeiten von **Incidents** und **Service Requests** auf Basis eines Ticketsystems
- Durchführung von **Wartungen** und **Instandsetzungen** im Bereich Medientechnik (für Video- und Audiokonferenzen)
- Betreuung des kompletten **Client-Lifecycles** mit der Durchführung von IMAC-R/D-Dienstleistungen u.ä. gehören Softwareinstallationen (OS & SW) und Netzwerkanbindungen mit termingerechter Übergabe des Clients an den Kunden, ggf. mit Sicherung und Rücksicherung der Anwenderdaten zum Tagesgeschäft, ebenso wie die Einleitung von Garantiefällen bei Arbeitsplatzequipment (keine eigene Reparatur erforderlich)

Was Dich für den Job auszeichnet

- Erfolgreich abgeschlossene Ausbildung sowie erste Berufserfahrungen im Bereich der IT
- Gute Kenntnisse im Bereich der Medientechnik (Geräte aus der Kommunikationstechnik z.b. ClickShare-Lösungen, Projektoren, Konferenztelefonie)
- Gute Kenntnisse im Bereich Windwows Clients (Win 8- 11), insbesondere in der clientinstallation und -auslieferung sowie im Bereich der IT-Infrastruktur

Das sind Deine Vorteile

- **Unbefristete Festanstellung** mit Übernahmeoption im Partnerunternehmen
- Vergütung GVP-Tarifvertrag mit Option auf **übertarifliche Zulagen, Urlaubs-/ Weihnachtsgeld, betriebliche Altersvorsorge**
- **Prämienzahlung** "Mitarbeiter werben Mitarbeiter" bis zu **400 €**
- Urlaubsanträge/Zeitnachweise via App, Mitarbeiterrabatte für Online-Shops

Bist Du neugierig geworden?

Viktoria Iwanowa

Recruiting Managerin

[Tel: 0151 23 82 77 18](tel:015123827718)

PAMEC PAPP GmbH

Schreiberhauer Straße 5

90475 Nürnberg

E-Mail: bewerbung-nuernberg@papp-gruppe.de

Bitte gib folgendes Kürzel im E-Mail-Betreff an: VI

Abteilung(en): IT-Administration

[Impressum](#)