

# Technischer Support Engineer (gn)

(11782)

📍 Standort: Nürnberg 📄 Anstellungsart(en): Vollzeit 📅 Beschäftigungsbeginn: ab sofort

Job ist nicht gleich Job. Er soll zu dir passen, dich fordern und angemessen bezahlt sein. Das sehen wir auch so, deswegen bringt PAMEC dich mit den Unternehmen zusammen, die wirklich zu dir passen. Wenn du deinen Job liebst, machen wir unseren richtig – und das seit 1984.

**Für unseren Kundenb, ein international tätiges Dienstleistungsunternehmen aus dem Bereich der elektrischen Mess- und Prüftechnik, suchen wir dich als eine/n technischen Support Engineer (gn)**

## So sieht Dein Arbeitsalltag aus

- Bearbeitung und Lösung von **internen und externen Supportanfragen** zu Hard-, Soft- und Firmware sowie deren Anwendungen und Normen
- Beratung zu **Service Dienstleistungen** wie Kalibrierung, Reparatur, Ersatzteile, Mietgeräte usw.
- **Reklamationsabwicklung, Beschwerdemanagement, Fehleranalysen** und **Sicherstellung** der Produktqualität
- Einführung und Steuerung von Änderungen, Neuanläufen, Ausläufen
- Entwicklung neuer Anwendungen, Dienstleistungen, Kundennutzen und Problemlösungen
- **Arbeitsvorbereitung** für die Werkstatt und Mitarbeit bei der Betriebsmittelerstellung (Abläufe, Bedienung, Anwendung)
- **Prozessoptimierung** sowie KVPs bei Serviceabläufen
- **Marktbeobachtung** und Erschließung neuer Märkte im Dienstleistungsbereich
- **Verhandlungen** und **Vertragsabschlüsse** mit Partnern und Kunden, abgestimmt mit der Leitung der Serviceorganisation

## Was Dich für den Job auszeichnet

- Erfolgreich abgeschlossene Weiterbildung zum Meister (gn), Techniker (gn) oder Facharbeiter (gn) mit Erfahrung in Elektrotechnik oder abgeschlossenes Studium zum Ingenieur (gn) Elektrotechnik
- Mehrjährige Berufserfahrung im genannten Aufgabenbereich sowie Grundwissen in Marketing und Elektrotechnik
- Fundierte Kenntnisse in Prüfmitteln, Sicherheitsnormen und Servicedienstleistungen
- Hohe Motivation für vielfältige Weiterbildungen im Bereich Mess- und Prüfmittel sowie Akkreditierung
- Sehr gute Englischkenntnisse, weitere Fremdsprachen von Vorteil

## Das sind Deine Vorteile

- **Unbefristete Festanstellung** mit Übernahmooption im Partnerunternehmen
- Vergütung GVP-Tarifvertrag mit Option auf **übertarifliche Zulagen, Urlaubs-/ Weihnachtsgeld, betriebliche Altersvorsorge**
- **Prämienzahlung** "Mitarbeiter werben Mitarbeiter" bis zu **400 €**
- Urlaubsanträge/Zeitnachweise via App, Mitarbeiterrabatte für Online-Shops
- **Partnerangebot:** Gesundheits-Massagen während der Arbeitszeit, Fahrrad-Leasing / Fahrkartenzuschuss ÖPNV, jährlich 300 € für gesundheitliche Dienstleistungen, jährlich 600 € Einkaufsbudget steuerfrei

## Bist Du neugierig geworden?

**Viktoria Iwanowa**  
Recruiting Managerin  
[Tel: 0151 23 82 77 18](tel:015123827718)

**PAMEC PAPP GmbH**  
Schreiberhauer Straße 5  
90475 Nürnberg

E-Mail: [bewerbung-nuernberg@papp-gruppe.de](mailto:bewerbung-nuernberg@papp-gruppe.de)  
**Bitte gib folgendes Kürzel im E-Mail-Betreff an: VI**

**Abteilung(en):** Elektronik / Schaltanlagenbau

[Impressum](#)