

# IT-Systemadministrator (gn)

(9667)

📍 Standort: Nürnberg 📄 Anstellungsart(en): Vollzeit

Job ist nicht gleich Job. Er soll zu dir passen, dich fordern und angemessen bezahlt sein. Das sehen wir auch so, deswegen bringt PAMEC dich mit den Unternehmen zusammen, die wirklich zu dir passen. Wenn du deinen Job liebst, machen wir unseren richtig – und das seit 1984.

Seien Sie die treibende Kraft für unseren renommierten Kunden im Bereich **IT-Dienstleistungen** und gestalten Sie als **IT-Systemadministrator (gn)** die Zukunft mit.

## So sieht Dein Arbeitsalltag aus

- Lokaler **Ansprechpartner** vor Ort für Kunden und zentralen Support, gesteuert durch ServiceNow Incidents und Requests
- Verantwortlichkeit für den **Kunden-Support**, einschließlich Incident und Service Management, Rollout-Realisierung bis zur Übergabe
- Selbstständige Kommunikation mit Drittanbietern auf Basis von ServiceNow Incidents oder Requests
- **IT-Onboarding** neuer Mitarbeiter und Durchführung von Änderungen an der lokalen Netzwerkinfrastruktur bei Bedarf über eingehende Requests
- Aufnahme von Incidents und **Requests in ServiceNow** sowie Klärung von vom Kunden gemeldeten Incidents und Requests für den zentralen Support
- Analyse von Incidents und Requests zur Lösung oder Weiterverfolgung

## Was Dich für den Job ausmacht

- Erfolgreich abgeschlossene technische Ausbildung
- Langjährige Berufserfahrung im **IT-Support** und in Projekten (Kenntnisse in IT-Projektleitung von Vorteil)
- Sehr gute Deutsch- und gute Englischkenntnisse
- Grundkenntnisse von **Azure Cloud Services**
- Umfassende Kenntnisse in Bezug auf **IT-Infrastruktur, Netzwerke und Hardware**
- Exzellente Kenntnisse in **Windows, M365 und SharePoint**

## Das sind Deine Vorteile

- **Unbefristete Festanstellung** mit Übernahmeoption im Partnerunternehmen
- Vergütung BAP-Tarifvertrag mit Option auf übertarifliche Zulagen, **Urlaubs-/ Weihnachtsgeld**, betriebliche Altersvorsorge
- **Prämienzahlung** "Mitarbeiter werben Mitarbeiter" bis zu 400 €
- Urlaubsanträge/Zeitnachweise via App, Mitarbeiterrabatte

## Bist Du neugierig geworden?

**Viktoria Iwanowa**

Personalmanagement

[Tel: +49 911 998955-18](tel:+4991199895518)

**PAMEC PAPP GmbH**

Schreiberhauer Straße 5

90475 Nürnberg

E-Mail: [bewerbung-nuernberg@papp-gruppe.de](mailto:bewerbung-nuernberg@papp-gruppe.de)

**Bitte gib folgendes Kürzel im E-Mail-Betreff an: VI**

**Abteilung(en):** IT-Administration

[Impressum](#)