

# Mitarbeiter (gn) IT-Support

(11359)

📍 Standort: Metzingen (Württemberg) 📄 Anstellungsart(en): Vollzeit 📅 Beschäftigungsbeginn: ab sofort

Job ist nicht gleich Job. Er soll zu dir passen, dich fordern und angemessen bezahlt sein. Das sehen wir auch so, deswegen bringt PAMEC dich mit den Unternehmen zusammen, die wirklich zu dir passen. Wenn du deinen Job liebst, machen wir unseren richtig – und das seit 1984.

**Für unseren Kunden, einen namhaften IT-Dienstleister, suchen wir dich als eine/n Mitarbeiter (gn) IT-Support**

## So sieht Dein Arbeitsalltag aus

- Hilfestellung bei Hardware und Software sowie Smartphone Themens (**1st level support**)
- **Ersteinrichtung** und **Ersteinweisung** von Anwendern in Windows 10 und 11
- Ausgabe von **IT-Endgeräten** (z.B. Notebooks) und IT-Kleinteilen (z.B. Maus / Tastatur)
- Abwicklung von **Garantie- und Reparaturbeauftragungen**
- **Dokumentation** der Leistungen (Asset Pflege, Erstellung von Requests im Ticketsystem)

## Was Dich für den Job auszeichnet

- Erfolgreich abgeschlossene Ausbildung zum Kaufmann/-frau für IT System-Management oder vergleichbare Ausbildung
- Erfahrungen im Umgang mit dem Service Desk und IT-Support
- Kenntnisse von gängiger Hardware und Betriebssystemen (Client / Server)

## Das sind Deine Vorteile

- **Unbefristete Festanstellung** mit Übernahmeoption im Partnerunternehmen
- Vergütung GVP-Tarifvertrag mit Option auf **übertarifliche Zulagen, Urlaubs-/ Weihnachtsgeld, betriebliche Altersvorsorge**
- **Prämienzahlung** "Mitarbeiter werben Mitarbeiter" bis zu **400 €**
- Urlaubsanträge/Zeitnachweise via App, Mitarbeiterrabatte für Online-Shops

## Bist Du neugierig geworden?

**Viktoria Iwanowa**

Recruiting Managerin

[Tel: 0151 23 82 77 18](tel:015123827718)

**PAMEC PAPP GmbH**

Schreiberhauer Straße 5

90475 Nürnberg

E-Mail: [bewerbung-nuernberg@papp-gruppe.de](mailto:bewerbung-nuernberg@papp-gruppe.de)

**Bitte gib folgendes Kürzel im E-Mail-Betreff an: VI**

**Abteilung(en):** IT-Administration

[Impressum](#)