

Fachinformatiker (gn) IT Support

(11954)

📍 Standort: Nürnberg 📄 Anstellungsart(en): Mobiles Arbeiten, Vollzeit

Job ist nicht gleich Job. Er soll zu dir passen, dich fordern und angemessen bezahlt sein. Das sehen wir auch so, deswegen bringt PAMEC dich mit den Unternehmen zusammen, die wirklich zu dir passen. Wenn du deinen Job liebst, machen wir unseren richtig – und das seit 1984.

Für unseren Kunden, einen namhaften IT-Dienstleister, suchen wir dich als eine/n Fachinformatiker (gn) IT Support

So sieht Dein Arbeitsalltag aus

- **Ticketbearbeitung** unter Berücksichtigung von SLA's
- Sicherstellung des Betriebs in Systemumgebungen
- **IT-Support** und **Troubleshooting**
- Störungsbeseitigung im Rahmen des **1st Level Supports**
- Sicherstellung der **Kundenkommunikation** (telefonisch, per Mail, per Ticket) sowie regelmäßiges Statusupdate / Dokumentation im Ticketsystem
- **Softwarepflege**, Patch Management

Was Dich für den Job auszeichnet

- Erfolgreich abgeschlossene Ausbildung zum Fachinformatiker (gn) Systemintegration, Systemelektroniker (gn), technischer Assistent (gn), o.ä.
- Erfahrungen im telefonischen IT-Support sowie im Umgang mit Ticketsystemen
- Grundkenntnisse in den Bereichen Betriebssysteme, Office Umgebung, mobile Geräte, Routing & Switching

Das sind Deine Vorteile

- **Unbefristete Festanstellung** mit Übernahmeoption im Partnerunternehmen
- Vergütung GVP-Tarifvertrag mit Option auf **übertarifliche Zulagen, Urlaubs-/ Weihnachtsgeld, betriebliche Altersvorsorge**
- **Prämienzahlung** "Mitarbeiter werben Mitarbeiter" bis zu **400 €**
- Urlaubsanträge/Zeitnachweise via App, Mitarbeiterrabatte für Online-Shops
- **Partnerangebot**: langfristiger Einsatz mit Übernahmemöglichkeiten! Sehr moderner Arbeitsplatz, Obst und kostenlose Getränke verfügbar, sehr gute Verkehrsanbindungen

Bist Du neugierig geworden?

Viktoria Iwanowa

Recruiting Managerin

[Tel: +49 151 23 82 77 18](tel:+4915123827718)

PAMEC PAPP GmbH

Schreiberhauer Straße 5

90475 Nürnberg

E-Mail: bewerbung-nuernberg@papp-gruppe.de

Bitte gib folgendes Kürzel im E-Mail-Betreff an: VI

Abteilung(en): IT-Administration

[Impressum](#)