

Mitarbeiter (gn) technischer Support

(9939)

📍 Standort: Erlangen 📄 Anstellungsart(en): Vollzeit 📅 Beschäftigungsbeginn: ab sofort

Job ist nicht gleich Job. Er soll zu dir passen, dich fordern und angemessen bezahlt sein. Das sehen wir auch so, deswegen bringt PAMEC dich mit den Unternehmen zusammen, die wirklich zu dir passen. Wenn du deinen Job liebst, machen wir unseren richtig – und das seit 1984.

Für unseren Kunden, einen Großkonzern aus der Region, suchen wir dich als eine/n Mitarbeiter (gn) technischer Support

So sieht Dein Arbeitsalltag aus

- Entgegennahme von **Kundenanfragen und -problemen** bezüglich der Ladegeräte und des Ladeinfrastrukturnetzwerks, sowie Durchführung der **Erstbewertung und Fehlerdiagnose**
- Beantwortung von **technischen Fragen und Lösung** von einfachen Problemen der Kunden im Zusammenhang mit dem Ladesystem, einschließlich der Unterstützung bei der **Bedienung von Ladestationen** und der Softwareanwendung
- **Erfassung, Kategorisierung und Priorisierung** von **Support-Tickets** mithilfe eines Ticket-Management-Systems, sowie Weiterleitung von komplexen Problemen an die entsprechenden Fachkräfte
- Durchführung von einfachen technischen Diagnosen und Remote-Unterstützung für Kunden, um Probleme zu identifizieren und zu beheben, sowie Anleitung zur Fehlerbehebung vor Ort
- **Bereitstellung von klaren und verständlichen Anweisungen** und Informationen an die Kunden, um deren Probleme effektiv zu lösen und eine hohe Kundenzufriedenheit sicherzustellen
- **Dokumentation** von Kundenanfragen, durchgeführten Maßnahmen und Lösungen in einem Ticketsystem zur Nachverfolgung und Analyse von Trends und häufig auftretenden Problemen

Was Dich für den Job auszeichnet

- Abgeschlossene technische Ausbildung (im Bereich Elektro) sowie Berufserfahrung im Bereich des Kundensupport
- Versierter Umgang mit MS Office-Anwendungen und anderen gängigen Bürosoftwareprogrammen
- Deutsch- und Englischkenntnisse auf gutem Niveau in Wort und Schrift
- Gute organisatorische Fähigkeiten und die Fähigkeit, mehrere Aufgaben gleichzeitig zu bewältigen

Das sind Deine Vorteile

- **Unbefristete Festanstellung** mit Übernahmeoption im Partnerunternehmen
- Vergütung GVP-Tarifvertrag mit Option auf **übertarifliche Zulagen, Urlaubs-/ Weihnachtsgeld, betriebliche Altersvorsorge**
- **Prämienzahlung** "Mitarbeiter werben Mitarbeiter" bis zu **400 €**
- Urlaubsanträge/Zeitnachweise via App, Mitarbeiterrabatte für Online-Shops

Bist Du neugierig geworden?

Viktoria Iwanowa

Personalmanagement

[Tel: +49 911 998955-18](tel:+4991199895518)

PAMEC PAPP GmbH
Schreiberhauer Straße 5
90475 Nürnberg

E-Mail: bewerbung-nuernberg@papp-gruppe.de

Bitte gib folgendes Kürzel im E-Mail-Betreff an: VI

Abteilung(en): Kaufmännisch

[Impressum](#)