

# Application Manager (gn) Backend & Technical Support

(19449)

📍 Standort: Nürnberg    📄 Anstellungsart(en): Vollzeit pro Jahr    📄 Gehaltsspektrum: 60000 - 85000 Euro

Job ist nicht gleich Job. Er soll zu dir passen, dich fordern und angemessen bezahlt sein. Das sehen wir auch so, deswegen bringt PAMEC dich mit den Unternehmen zusammen, die wirklich zu dir passen. Wenn du deinen Job liebst, machen wir unseren richtig – und das seit 1984.

**Für unseren namhaften Kunden, ein Unternehmen aus der Finanzbranche, suchen wir dich als eine/n Application Manager (gn) Backend & Technical Support**

## So sieht Dein Arbeitsalltag aus

- Betreuung unserer Kund:innen bei technischen Fragestellungen rund um **Backend-Systeme**
- Sicherstellung eines zuverlässigen und stabilen Betriebs der betreuten Systeme
- Analyse und Behebung technischer Störungen im **2nd- und 3rd-Level-Support**
- Unterstützung bei der Administration und dem Betrieb von **Microsoft 365-Umgebungen** und **Windows-Serverlandschaften**
- Durchführung von **Systemanalysen, Fehlerdiagnosen** und **Performance-Optimierungen** im Backend-Umfeld
- Dokumentation **technischer Lösungen, Prozesse und Betriebsabläufe**
- Identifikation und Umsetzung von **Verbesserungspotenzialen im IT-Betrieb**
- Enge Zusammenarbeit mit internen Schnittstellen zur kontinuierlichen Weiterentwicklung der Services
- Mitwirkung an der Steigerung von **Servicequalität** und **Betriebseffizienz**

## Was Dich für den Job auszeichnet

- Abgeschlossenes Studium der Wirtschaftsinformatik oder vergleichbare Qualifikation mit praktischer Berufserfahrung im IT-Umfeld
- Idealerweise Erfahrung im Application Management oder technischen IT-Support
- Gute Kenntnisse in Microsoft 365 und Windows-Server-Umgebungen
- Erfahrung in der Analyse und Behebung technischer Störungen und im Troubleshooting
- Gutes technisches Verständnis für Backend-Systeme und IT-Infrastrukturen
- Sicherer Umgang mit anspruchsvollen Situationen und komplexen technischen Fragestellungen

## Das sind Deine Vorteile

- **Unbefristete Festanstellung** mit Übernahmeoption im Partnerunternehmen
- Vergütung GVP-Tarifvertrag mit Option auf **übertarifliche Zulagen, Urlaubs-/Weihnachtsgeld, betriebliche Altersvorsorge**
- **Prämienzahlung** "Mitarbeiter werben Mitarbeiter" bis zu **400 €**
- Urlaubsanträge/Zeitnachweise via App, Mitarbeiterrabatte für Online-Shops

Bist Du neugierig geworden?

**Maximilian Witzel**

Personalmanager

[Tel: 0173 429 10 57](tel:01734291057)

**PAMEC PAPP GmbH**

Schreiberhauer Straße 5

90475 Nürnberg

E-Mail: [bewerbung-nuernberg@papp-gruppe.de](mailto:bewerbung-nuernberg@papp-gruppe.de)

**Bitte gib folgendes Kürzel im E-Mail-Betreff an: MAWI**

**Abteilung(en):** IT-Administration

[Impressum](#)

A large, solid gray rectangular area that occupies the bottom half of the page, likely serving as a placeholder for an image or a large block of text.