

Reklamationsmanager (gn) Nutzfahrzeugbau

(16560)

Job ist nicht gleich Job. Er soll zu dir passen, dich fordern und angemessen bezahlt sein. Das sehen wir auch so, deswegen bringt PAMEC dich mit den Unternehmen zusammen, die wirklich zu dir passen. Wenn du deinen Job liebst, machen wir unseren richtig – und das seit 1984.

Bist du bereit, deine technischen Fähigkeiten voll auszuschöpfen?

In Augsburg wartet auf dich eine herausfordernde Vollzeitstelle als Reklamationsmanager (**gn**). Arbeite im innovativen Nutzfahrzeugbau und bring deine technische Expertise ein, um beeindruckende Ergebnisse zu erzielen!

So sieht Dein Arbeitsalltag aus

- Du stellst eine hohe Kundenzufriedenheit durch kundenorientierte Kommunikation und professionellen Support sicher
- Du erfasst Kundenbeschwerden vollständig und strukturiert im Reklamationsmanagement-System
- Du bearbeitest Reklamationen unter Anwendung geeigneter QM-Methoden zur Ursachenanalyse
- Du klärst Sachverhalte, erarbeitest Lösungsvorschläge und leitest interne Problemlösungsprozesse ein
- Du unterstützt Kunden technisch bei Anfragen rund um Produkte und Anwendungen
- Du erstellst interne Reportings sowie Reklamationsauswertungen
- Du koordinierst die Reklamationsabwicklung mit Händlern, Servicepartnern, Werkstätten und weiteren Beteiligten

Was Dich für den Job auszeichnet

- Du hast eine abgeschlossene technische Ausbildung, idealerweise mit Weiterbildung zum Meister oder Techniker (gn)
- Du bringst Erfahrung im Fahrzeug- oder Nutzfahrzeugbau mit oder verfügst über mehrjährige Berufserfahrung in einem vergleichbaren Aufgabenbereich
- Du gehst sicher mit moderner Kommunikationstechnik sowie ERP-Systemen um
- Du besitzt eine ausgeprägte Kunden- und Serviceorientierung und trittst am Telefon souverän auf
- Du arbeitest strukturiert, organisiert und eigenverantwortlich
- Du überzeugst durch schnelle Auffassungsgabe, Teamfähigkeit, Belastbarkeit und Kommunikationsstärke
- Du verfügst über sehr gute Deutsch- und gute Englischkenntnisse

Das sind Deine Vorteile

- **Unbefristete Festanstellung** mit Übernahmeoption im Partnerunternehmen
- Vergütung nach BAP-Tarifvertrag inkl. ggf. Erfahrungszulagen, **Urlaubs-/ Weihnachtsgeld**, betriebliche Altersvorsorge
- **Prämienzahlung** "Mitarbeiter werben Mitarbeiter" **bis zu 400 €**
- Urlaubsanträge/Zeitnachweise via App
- Mitarbeiterrabatte für Onlineshops
- Kostenlose UVEX-Sicherheitsschuhe

Bist Du neugierig geworden?

Rainer Gellner

Personalmanager

[Tel: 0151 12 25 96 02](tel:015112259602)

PAMEC PAPP GmbH
Bürgermeister-Wegele-Str. 6
86167 Augsburg

E-Mail: bewerbung-augsburg@papp-gruppe.de
Bitte gib folgendes Kürzel im E-Mail-Betreff an: RG

[Impressum](#)