

Mitarbeiter (gn) Störungshotline Gebäudemanagement

(9843)

Job ist nicht gleich Job. Er soll zu dir passen, dich fordern und angemessen bezahlt sein. Das sehen wir auch so, deswegen bringt PAMEC dich mit den Unternehmen zusammen, die wirklich zu dir passen. Wenn du deinen Job liebst, machen wir unseren richtig – und das seit 1984.

Technikaffine und Kommunikationsfreudige aufgepasst! Unser Kunde, ein renommiertes und zukunftsorientiertes Unternehmen, sucht euch als **Mitarbeiter (gn) Störungshotline Gebäudemanagement** am **Standort Leipzig** in Vollzeit.

So sieht Dein Arbeitsalltag aus

- Erste Anlaufstelle: Du bist die erste Kontaktperson für **Störungsmeldungen** und **Anfragen** aus dem Kundenwerk, per Telefon und E-Mail
- Ticketmanagement: Du erstellst und klassifizierst **Störtickets** gemäß den festgelegten **Prozessen** und **Prioritäten** weiter.
- Problemlösungspriorität: Dein Fokus liegt darauf, **Probleme** effizient zu **identifizieren** und schnellstmöglich an die entsprechenden Stellen **weiterzuleiten**, um einen reibungslosen Betriebsablauf sicherzustellen.

Was Dich für den Job auszeichnet

- Erfolgreich abgeschlossene **Ausbildung** im **technischen** oder **handwerklichen** Bereich
- Flexibilität für **Wochenend-** und **Schichtarbeit**, um den Help Desk des Kunden rund um die Uhr, sieben Tage die Woche, 365 Tage im Jahr zu unterstützen
- Erste Erfahrungen im **Facility-Management** oder **Gebäudetechnik** sowie **Führerschein Klasse B** sind von Vorteil
- Sehr gute mündliche und schriftliche **Kommunikationsfähigkeiten** und **Solide PC-Kenntnisse**
- **Grundlegende Deutschkenntnisse**, um einen sicheren und reibungslosen Arbeitsablauf zu gewährleisten

Das sind Deine Vorteile

- **Unbefristete Festanstellung** mit Übernahmeoption im Partnerunternehmen
- Vergütung nach GVP-Tarifvertrag inkl. ggf. Erfahrungszulagen, **Urlaubs-/ Weihnachtsgeld**, betriebliche Altersvorsorge
- **Prämienzahlung** "Mitarbeiter werben Mitarbeiter" **bis zu 400 €**
- Urlaubsanträge/Zeitnachweise via App, Mitarbeiterrabatte für Onlineshops, kostenlose UVEX-Sicherheitsschuhe

Bist Du neugierig geworden?

Ana Verch

Personalmanagement

[Tel: 0341 910 785 - 11](tel:0341910785-11)

PAMEC PAPP GmbH

Friedrich-Bosse-Str. 6c

04159 Leipzig

E-Mail: bewerbung-leipzig@papp-gruppe.de

Bitte gib folgendes Kürzel im E-Mail-Betreff an: AV

[Impressum](#)