

# Mitarbeiter (gn) 1st Level Support

(16631)

📍 Standort: Nürnberg 📄 Anstellungsart(en): Vollzeit

Job ist nicht gleich Job. Er soll zu dir passen, dich fordern und angemessen bezahlt sein. Das sehen wir auch so, deswegen bringt PAMEC dich mit den Unternehmen zusammen, die wirklich zu dir passen. Wenn du deinen Job liebst, machen wir unseren richtig – und das seit 1984.

Für unseren namhaften Kunden suchen wir engagierte Fachkräfte als **Mitarbeiter (gn) im 1st-Level-Support** am Standort **Nürnberg**- werde Teil unseres Teams!

## So sieht Dein Arbeitsalltag aus

- Gewährleistung des reibungslosen Betriebs in Systemumgebungen
- Bearbeitung von **Support-Tickets** gemäß den SLAs
- **Support** und **Troubleshooting** der eingehenden Anfragen
- Lösung von Störungen im Rahmen des 1st-Level-Supports
- Sicherstellen der Kundenkommunikation sowie regelmäßiges **Aktualisieren** und **Dokumentieren** im **Ticketsystem**
- Pflege von Software und Durchführung des Patch Managements

## Was Dich für den Job auszeichnet

- Erfolgreich abgeschlossene **IT-Ausbildung**, beispielsweise als **Fachinformatiker für Systemintegration (m/w/d)**, **Systemelektroniker (m/w/d)**, technische Assistenz für Informatik (m/w/d) oder entsprechende Berufserfahrung in diesem Bereich
- Grundkenntnisse in **Betriebssystemen, Büroanwendungen und mobilen Geräten**
- Erste Erfahrungen im Bereich **Routing & Switching** sowie bei der **Einrichtung von Wireless LAN** Verbindungen

## Das sind Deine Vorteile

- **Unbefristete Festanstellung** mit Übernahmeoption im Partnerunternehmen
- Vergütung BAP-Tarifvertrag mit Option auf übertarifliche Zulagen, **Urlaubs-/ Weihnachtsgeld**, betriebliche Altersvorsorge
- **Prämienzahlung** "Mitarbeiter werben Mitarbeiter" bis zu **400 €**
- Urlaubsanträge/Zeitnachweise via App, Mitarbeiterrabatte

## Bist Du neugierig geworden?

**Viktoria Iwanowa**

Recruiting Managerin

[Tel: 0151 23 82 77 18](tel:015123827718)

**PAMEC PAPP GmbH**

Schreiberhauer Straße 5

90475 Nürnberg

E-Mail: [bewerbung-nuernberg@papp-gruppe.de](mailto:bewerbung-nuernberg@papp-gruppe.de)

Bitte gib folgendes Kürzel im E-Mail-Betreff an: VI

**Abteilung(en):** IT-Administration

**Tarifvertrag:** BAP

[Impressum](#)