

IT-Dispatcher (gn)

(12816)

📍 Standort: München 📄 Anstellungsart(en): Vollzeit

Job ist nicht gleich Job. Er soll zu dir passen, dich fordern und angemessen bezahlt sein. Das sehen wir auch so, deswegen bringt PAMEC dich mit den Unternehmen zusammen, die wirklich zu dir passen. Wenn du deinen Job liebst, machen wir unseren richtig – und das seit 1984.

Für unseren Kunden, einen namhaften IT Dienstleister, suchen wir dich als eine/n IT Dispatcher (gn)

So sieht Dein Arbeitsalltag aus

- **Sicherstellung des Erreichen** von zugesicherten SLAs und die damit verbundene **Kundenzufriedenheit**
- Mitglied des **Dispatching-Teams** (Inbound & Outbound)
- Überwachung der **Störungen** im Ticketsystem des Kunden
- **Ressourcenplanung** für Projekte
- Erreichung der quantitativen und qualitativen Teamziele / individuellen Ziele
- Optimierung des **Ressourceneinsatzes, Reklamationsbearbeitung** und **Eskalationsmanagement**
- Entgegennahme von **Störungen, Fehlerdiagnosen** und aktive Eingrenzung unter Zuhilfenahme des Ticketsystems
- Sicherstellung einer korrekten **Dokumentation** aller Vorgänge

Was Dich für den Job auszeichnet

- Erfolgreich abgeschlossene kaufmännische Ausbildung bzw. Ausbildung zum/ zur Informatikkaufmann /-kauffrau
- Optional Berufserfahrung im IT-Umfeld
- Kenntnisse der gängigen Microsoft Betriebssysteme (Client & Server)
- Erfahrung im Umgang mit dem ServiceDesk und Endkunden
- Deutsch in Wort und Schrift, Englisch Grundkenntnisse
- Hinweis: vor Projektstart muss ein polizeiliches Führungszeugnis vorgelegt werden

Das sind Deine Vorteile

- **Unbefristete Festanstellung** mit Übernahmeoption im Partnerunternehmen
- Vergütung GVP-Tarifvertrag mit Option auf **übertarifliche Zulagen, Urlaubs-/ Weihnachtsgeld, betriebliche Altersvorsorge**
- **Prämienzahlung** "Mitarbeiter werben Mitarbeiter" bis zu **400 €**
- Urlaubsanträge/Zeitnachweise via App, Mitarbeiterrabatte für Online-Shops

Bist Du neugierig geworden?

Viktoria Iwanowa

Recruiting Managerin

[Tel: 0151 23 82 77 18](tel:015123827718)

PAMEC PAPP GmbH

Schreiberhauer Straße 5

90475 Nürnberg

E-Mail: bewerbung-nuernberg@papp-gruppe.de

Bitte gib folgendes Kürzel im E-Mail-Betreff an: VI

Abteilung(en): IT-Administration

[Impressum](#)