

# Mitarbeiter Reklamationsmanagement (gn)

(10507)

Job ist nicht gleich Job. Er soll zu dir passen, dich fordern und angemessen bezahlt sein. Das sehen wir auch so, deswegen bringt PAMEC dich mit den Unternehmen zusammen, die wirklich zu dir passen. Wenn du deinen Job liebst, machen wir unseren richtig – und das seit 1984.

Du interessierst dich für eine **langfristige Position** in der **Reklamation** und möchtest deine Fähigkeiten in der Bearbeitung von Kundenbeschwerden und technischen Lösungen einsetzen?

Unterstütze jetzt unseren Kunden in **Gersthofen** als **Mitarbeiter Reklamationsmanagement (gn) in Direktvermittlung**. Werde Teil eines Teams, das großen Wert auf **Kundenzufriedenheit** legt.

## So sieht Dein Arbeitsalltag aus

- Erfassen von **Kundenbeschwerden** im **ERP-System** gehört zu deinen täglichen Aufgaben
- Du bearbeitest die **Kundenbeschwerden** unter Anwendung ausgewählter **QM-Methodiken** zur Ursachenermittlung, indem du den Sachverhalt klärst und Lösungsvorschläge erarbeitest
- Du stößt **konstruktive Lösungen** mit den Fachbereichen an und arbeitest diese aus
- **Technischer Support** bei **Kundenanfragen** ist ein wesentlicher Bestandteil deiner Arbeit
- Du erstellst internes **Reporting** und führst **Reklamationsauswertungen** durch
- Die **Reklamationsabwicklung** mit Händlern, Servicepartnern und Werkstätten liegt in deiner Verantwortung

## Was Dich für den Job auszeichnet

- Du hast eine **abgeschlossene technische Ausbildung**, idealerweise ergänzt durch eine **Weiterbildung** zum **Meister** oder **Techniker**
- Erfahrung im **Fahrzeugbau** oder **Nutzfahrzeugbau** ist von Vorteil, alternativ bringst du mehrjährige Berufserfahrung in einem vergleichbaren Aufgabenbereich mit
- Der versierte Umgang mit moderner **Kommunikationstechnik** und **ERP-Systemen** ist für dich selbstverständlich
- Eine hohe **Kunden- und Serviceorientierung** sowie ein sicheres Auftreten am Telefon zeichnen dich aus
- Gute **Englischkenntnisse** runden dein Profil ab

## Das sind Deine Vorteile

Mit persönlicher Weiterempfehlung begleiten wir dich im gesamten Bewerbungsprozess.

### Partnerangebot:

- **Verantwortungs- und anspruchsvolle Tätigkeit** mit **langfristiger Perspektive**
- **Eigenverantwortliches** Aufgabengebiet
- Leistungs- und anforderungsgerechte **Vergütung** nach Vereinbarung
- Arbeiten in einem **engagierten** Team
- **Attraktives** und **modernes Arbeitsumfeld**
- Betriebliche **Altersvorsorge** und weitere Benefits, z. B. **Mitarbeiter rabatte** oder **Fahrradleasing**

## Bist Du neugierig geworden?

Louise Dornseifer

Duale Studentin

[Tel: 0162 25 77 73 5](tel:01622577735)

**PAMEC PAPP GmbH**  
Bürgermeister-Wegele-Str. 6  
86167 Augsburg

E-Mail: [bewerbung-augsburg@papp-gruppe.de](mailto:bewerbung-augsburg@papp-gruppe.de)

**Bitte gib folgendes Kürzel im E-Mail-Betreff an: LO**

[Impressum](#)