

# Service Engineer (gn) IT

(12013)

📍 Standort: Berlin

Job ist nicht gleich Job. Er soll zu dir passen, dich fordern und angemessen bezahlt sein. Das sehen wir auch so, deswegen bringt PAMEC dich mit den Unternehmen zusammen, die wirklich zu dir passen. Wenn du deinen Job liebst, machen wir unseren richtig – und das seit 1984.

Im Auftrag unseres Kunden, einem führenden IT-Dienstleister mit Sitz in **Berlin**, laden wir dich ein, Teil unseres Teams als **Service Engineer (gn)** im Bereich IT zu werden.

## So sieht Dein Arbeitsalltag aus

- Telefonische Unterstützung für Anwender mit Fehlerbehebung auf **1st und 2nd** Level
- Verwaltung und Dokumentation von Störungsmeldungen mithilfe eines Ticketsystems
- Lösung von Anmeldeproblemen
- Unterstützung bei **Citrix Workspace** Umgebungen
- Benutzerverwaltung im **Active Directory**
- Installation von Veranstaltungstechnik (Laptop/Beamer) in Besprechungsräumen
- Einrichtung von Videokonferenzen mit **Cisco WebEx** und dem Meetingserver
- Lokale Behebung von Hardwareproblemen im Büro sowie Durchführung von Hardwareumzügen

## Was Dich für den Job auszeichnet

- Erfolgreich abgeschlossene Ausbildung und etwa 3 Jahre Berufserfahrung
- Ausgezeichnete Kenntnisse des Betriebssystems **Windows 10** sowie der Standard-IT-Komponenten (Rechner, Monitor, Peripheriegeräte usw.)
- Gute Kenntnisse in der Benutzerverwaltung im **Microsoft Active Directory**, im **Exchange-Umfeld** und im Bereich Citrix Benutzer-Support
- Grundlegende Kenntnisse im Bereich Netzwerke und **Serverbetriebssysteme (Microsoft, SuseLinux)**

## Das sind Deine Vorteile

- **Unbefristete Festanstellung** mit Übernahmeoption im Partnerunternehmen
- Vergütung BAP-Tarifvertrag mit Option auf **übertarifliche Zulagen, Urlaubs-/ Weihnachtsgeld, betriebliche Altersvorsorge**
- **Prämienzahlung** "Mitarbeiter werben Mitarbeiter" bis zu **400 €**
- Urlaubsanträge/Zeitnachweise via App, Mitarbeiterrabatte für Online-Shops

## Bist Du neugierig geworden?

**Viktoria Iwanowa**

Personalmanagement

[Tel: +49 911 998955-18](tel:+4991199895518)

**PAMEC PAPP GmbH**

Schreiberhauer Straße 5

90475 Nürnberg

E-Mail: [bewerbung-nuernberg@papp-gruppe.de](mailto:bewerbung-nuernberg@papp-gruppe.de)

**Bitte gib folgendes Kürzel im E-Mail-Betreff an: VI**

[Impressum](#)